

Souhrnná zpráva – Společně ke změně

Projekt Společně ke změně - společnou reflexí k prosazení práv lidí s postižením, byl podpořen grantem v rámci Programu Lidská práva financovaného z Norských fondů.

Celý záměr byl postaven na sdílení, předávání a čerpání zkušeností a pohledů z oblasti transformace sociálních služeb.

Cílem bylo propojit služby, seznámit je s dobrou praxí z procesů transformace v České republice, pozvednout povědomí a poukázat na to, co se již na poli transformace v oblasti sociálních služeb povedlo.

Zapojily se 2 kraje, Jihomoravský a Pardubický kraj, z nichž každý byl v procesu transformace na jiné startovací čáře.

Za Jihomoravský kraj se zapojily následující organizace:

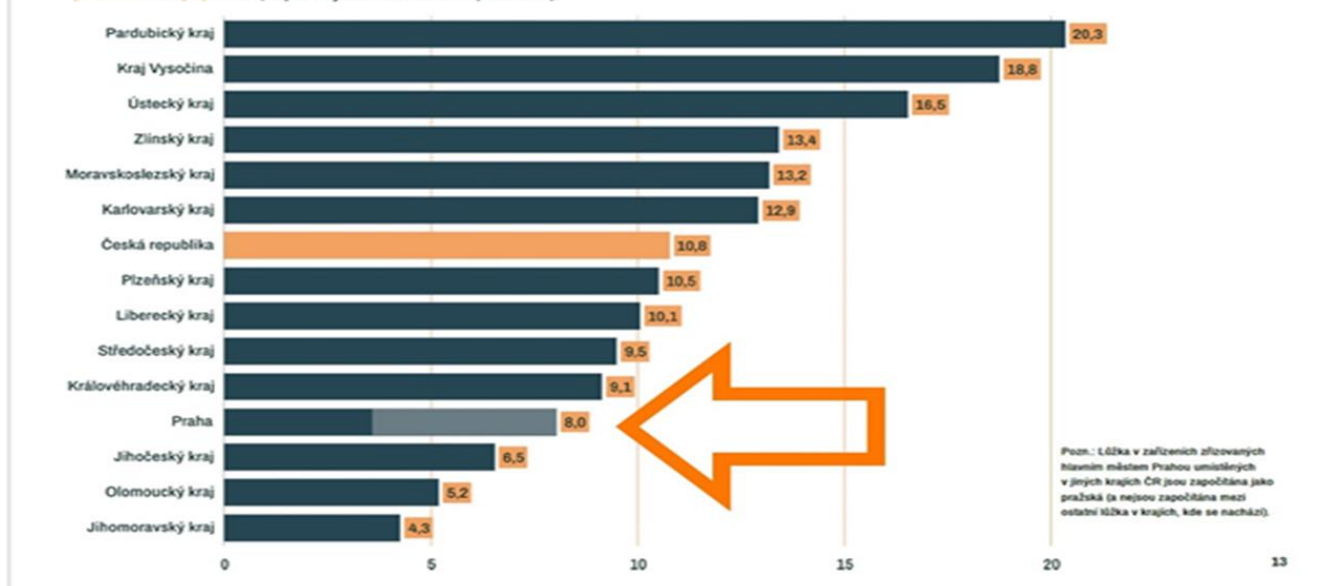
- Domov Horizont
- Domov u lesa Tavíkovice
- Emin zámek
- Habrovanský zámek

Za Pardubický kraj se zapojily následující organizace:

- Domov na rozcestí Svitavy
- Centrum sociálních služeb Bystré
- Domov pod Kuňkou, Ráby
- Domov sociálních služeb Slatiňany

Partneři projektu získali tímto možnost inspirovat se a učit od sebe navzájem.

Graf 5: Kolik lůžek umožňujících poskytování komunitní služby připadá na 100 lidí s mentálním postižením v populaci (nepočítaje lehké mentální postižení)



Projekt byl realizován v období od 1.12.2021 do 30.4.2024 a zapojilo se do něj 228 zaměstnanců partnerských organizací. Kulatých stolů a konferencí se zúčastnilo dalších 240 lidí.

AKTIVITY PROJEKTU

KA 1: REFLEXE SOUČASNÉ SITUACE

Úvodní setkání se službou. Reflexe byla provedena u každého partnera (zařízení) projektu.

Reflexe byla zaměřena na vyhodnocení podmínek, ve kterých se zařízení (partner) při vstupu do projektu nacházel.

Smyslem této činnosti bylo poznat jednotlivé služby a nastavit vhodnou cestu, kterou by se služby měly ubírat.

Reflexe probíhaly vzhledem k aktuální situaci a možnostem v daném zařízení buď osobně, nebo online.

Z každé reflexe byla zhotovena zpráva – tzv. individuální plán zařízení (IPZ). IPZ obsahoval základní profil (tj. současná situace a reflexe dosavadních zkušeností) a návrh jednotlivých kroků (doporučení).

Tyto jednotlivé zprávy byly následně vyhodnoceny do společné zprávy.

Realizace: leden a únor 2022

KA2: WORKSHOPY

Ústředním motivem každého workshopu bylo jedno klíčové téma, které bylo definováno v rámci reflexí, popřípadě během realizace projektu jako podnět ze strany zapojených pracovníků.

Workshopy byly určeny pro všechny organizace zapojené do projektu. Vždy byla nabídnuta účast poměrnému počtu pracovníků s ohledem na probíraná témata (cca 2-3 účastníci ze zařízení).

Počet workshopů: 19

KA3: SUPERVIZNÍ MEETINGY

Supervizní meetingy přinesly do procesu změny pohledy dalších lidí, kteří jsou na stejné pozici, řeší podobné situace, ale v jiném zařízení a za jiných podmínek.

Probíhaly formou skupinových setkání:

1. skupina: Management (ředitel + ekonom/personalista)
2. skupina: Vedoucí sociální služby
3. skupina: Sociální pracovníci
- 4.-6. skupina: Pracovníci v přímé péči + klíčoví pracovníci (3 skupiny)

Celkem 6 skupin, každá skupina 10 setkání za projekt (cca 1x 3 měsíce)

Celkový počet supervizí: 60

KA4: KLIENTSKÝ MENTORING

Smyslem této aktivity bylo srozumitelnou formou přenášet zkušenosti mezi klienty, kteří si následně snadněji dokázali udělat představu o životě v komunitní službě.

Aktivita byla postavena na principu propojení klientů, kde klientem/mentorem je vždy osoba s postižením, které žije v komunitní službě a sdílí své zkušenosti s jedním či více klienty, kteří žijí v pobytových službách a připravují se na přechod do komunitní služby.

Do mentoringu byl zapojen podpůrce / pracovník služby, který napomáhal vzájemnému propojení a organizačnímu zajištění propojení klientů.

Realizováno bylo 10 mentoringových schůzek.

KA5: KULATÉ STOLY

Účelem kulatých stolů byla společná reflexe pracovníků nad tématy a závěry z předchozích aktivit, společně byly probírány aktuální potřeby a navržena témata na dalších několik měsíců.

Koncept dvoudenního setkání dával vhodný prostor pro diskusi v menších skupinách i bilaterálně, realizovat je méně formálně.

Snahou bylo pracovníky z různých zařízení více propojit a pomoci tak sdílení dobré praxe a spolupráci na každodenní bázi.

Šlo o nadstavbu supervizních meetingů, které jsou rozděleny dle pracovních pozic. Bylo však nutné, aby se i náhledy, přístupy a zkušenosti reflektovaly napříč pozicemi a také, aby do těchto diskuzí byli

zapojení zástupci z krajských úřadů pro získání informací, které jsou nutné pro zajištění adekvátní podpory pro daná zařízení.

Realizovány byly 2 kulaté stoly (Brno, Hradec Králové).

KA6: KONFERENCE

Zaměření konferencí bylo směrem ven mimo účastníky zapojené přímo do projektu.

Cílem bylo přenést zkušenosti směrem k dalším zařízením, které nejsou do projektu zapojena.

V rámci projektu proběhly celkem 2 konference (Quo Vadis: Pardubice; Můj život, moje volba: Brno)

KA7: PUBLICITA – PROPAGACE TÉMATU A VYTVOŘENÍ PLATFORMY

K propagaci a komunikaci tématu bylo využíváno několik nástrojů, které se vzájemně doplňovaly.

- Webové stránky
- Facebook
- YouTube kanál
- Tiskové zprávy
- eBook

Platforma pro aktéry transformace sociálních služeb

Cílem platformy – pokračovat. Ambicí projektu je, aby po jeho skončení zapojení pracovníci byli dále v kontaktu, sdíleli své zkušenosti a poznatky. Platforma se bude zaměřovat na zveřejňování dobré praxe z různých služeb z celé ČR.

Propojit klienty, další poskytovatele sociálních služeb, pečující osoby, zřizovatele a odborníky / experty ke vzájemnému sdílení pohledů, předávání zkušeností, podpoře a spolupráci.

Smyslem je vzájemná podpora, možnost opřít se o zkušenosti druhých, vyhnout se slepým uličkám, učit se z toho, co se povedlo i nepovedlo.

Získání argumentace, možnost konzultovat různé úhly pohledu, podpora vzniku dalších komunitních služeb, motivace ke změně, zlepšení kvality služby.

Další informace naleznete na webu <https://podporatransformace.cz/>