

Vstupní evaluační zpráva

Platforma pro aktéry transformace sociálních služeb

Obsah

1	Stručný popis projektu	3
2	Evaluační cíle a otázky, design a metodologie evaluace	5
2.1	Evaluační cíle a otázky	5
2.2	Evaluační design	5
2.3	Metodologie	5
3	Harmonogram evaluace	6
4	Nástroje sběru dat	7
4.1	Formativní (procesní) evaluace	7
4.2	Vstupní dotazník	8
4.3	Návrh výstupního dotazníku	15

1 Stručný popis projektu

Platforma vzniká jako dlouhodobý podpůrný nástroj pro všechny aktéry, kterých se dotýká transformace sociálních služeb a rozvoj služeb v komunitě.

Platforma je celostátní, a bude mít prezenční i virtuální formu. Budou v ní propojeni různí aktéři ke společnému tématu a sdílení zkušeností napříč skupinami, které si mohou sdělit poznatky ze svého úhlu pohledu.

V platformě budou propojeni a zapojeni:

- Lidé využívající sociální služby
- Pracovníci služeb
- Management služeb
- Zřizovatelé služeb – pracovníci odborů soc. služeb, vedoucí odborů, radní
- Pečující osoby
- Odborníci, experti

Centrálním bodem platformy budou webové stránky, skrze něž budou koordinovány veškeré činnosti platformy. Web bude mít uzavřenou členskou sekci určenou pouze lidem a službám zapojeným do platformy a část pro veřejnost, na které budou zveřejněny výstupy. Členskou sekci bude moci využívat kdokoliv, kdo se bezplatně zaregistruje do platformy.

Diskusní skupiny

Diskusní skupiny budou probíhat formou skupinových setkání a budou rotovat po celé republice. Místa konkrétních setkání budou centralizovaná ve větších městech po celé ČR. K diskusní skupině bude možné se připojit online.

Diskusní skupiny budou otevřené, na účastníky nebudou stanovena žádná vstupní kritéria, klíčový bude jejich zájem. Na každém setkání bude jiné složení účastníků, které bude sestaveno na základě toho, jací účastníci se k danému tématu přihlásí.

Diskusní setkání budou probíhat každé 3 měsíce. Témata diskusních setkání budou vycházet z vývoje aktuálních potřeb zapojených diskutujících (lidí, služeb, pečujících, zřizovatelů).

Ke každému tématu bude přizván externí odborník, který bude nositelem obsahu na diskusním setkání a v mezičase bude přispívat do online sekce na platformě.

První setkání bude probíhat v měsíci únoru 2024.

Konference

V rámci platformy proběhnou celkem 3 konference, z nichž každá bude mít jiné pojetí a bude reflektovat témata probíraná v rámci diskusních skupin.

Každá konference bude probíhat prezenčně a současně bude snímána a sdílena online přes YouTube kanál. Každá konference proběhne v jiné části republiky.

Facebook

FB skupina bude sloužit k průběžné komunikaci, aby bylo dosaženo většího dopadu a efektu.

Odborný chat

Chat bude umístěn do členské sekce na webových stránkách. Vznikne možnost diskutovat a doptat se na zkušenosti, informace z oboru.

Youtube kanál

Vznikne youtube kanál, na kterém budou vysílány rozhovory s účastníky platformy, s experty na různé oblasti. Přes YouTube kanál budou vysílány živé přenosy konferencí, diskuzních setkání a následně bude na YouTube kanále záznam a zkrácené spoty / klipy.

2 Evaluační cíle a otázky, design a metodologie evaluace

2.1 Evaluační cíle a otázky

Hlavní cílem evaluace je vyhodnotit, do jaké míry díky projektu vzrostl počet poskytovatelů služeb a jejich zřizovatelů obohatených o zkušenosti dalších služeb, zřizovatelů, klientů služeb a pečujících osob.

Hlavní evaluační otázky, které budou prostřednictvím evaluace zodpovězeny, jsou:

1. Jaká je úroveň sdílení zkušeností mezi poskytovateli služeb, zřizovateli, klienty a pečujícími osobami?
2. Jak se v rámci projektu daří zvyšovat míru sdílení zkušeností mezi poskytovateli služeb, zřizovateli, klienty a pečujícími osobami?
3. Jak se díky projektu posunula úroveň sdílení zkušeností mezi poskytovateli služeb, zřizovateli, klienty a pečujícími osobami?

2.2 Evaluační design

Evaluace bude sestávat jak z formativní (procesní) evaluace, tj. ověření, zda realizace projektu v praxi odpovídá původnímu předpokladu a plánu, tak sumativní (výsledkové, dopadové) evaluace, tj. ověření, zda díky intervenci realizované v rámci projektu bylo dosaženo zamýšlených výsledků/dopadů.

2.3 Metodologie

S ohledem na to, že do projektu budou zapojeny vyšší desítky osob, je **primárně** dopadová evaluace založena na kvantitativních evaluačních metodách.

Konkrétně je realizováno Kvantitativní (CAWI) dotazníkové šetření mezi poskytovateli služeb, zřizovateli a pečujícími osobami.

Všichni účastníci platformy (jsou osloveni poskytovatelé relevantních registrovaných sociálních služeb, zřizovatelé (primárně krajské úřady) a pečující osoby skrze jejich sdružení) jsou požádáni v rámci registrace účasti v projektu o vyplnění vstupního dotazníku (vyplnění dobrovolné).

Logika (a otázky) online dotazníku jsou naprogramovány tak, že jednotlivým skupinám jsou zobrazovány pouze relevantní otázky.

Vstupní dotazník je v kapitole 4 této Zprávy.

Všichni účastníci budou současně požádáni vyplnění výstupního dotazníku, jehož cílem bude poskytnout podklady pro vyhodnocení, do jaké míry projekt napomohl sdílení zkušeností mezi poskytovateli služeb, zřizovateli, klienty služeb a pečujícími osobami.

Návrh výstupního dotazníku je také v kapitole 4 této Zprávy.

Výsledky analýzy sebraných dat budou podkladem nejen pro dopadovou evaluaci, ale i pro nastavení zaměření projektu (tematicky, z hlediska cílových skupin ad.) – součástí procesní evaluace.

Evaluace (primárně formativní evaluace) bude čerpat také z analýzy dat ze zpětnovazebných dotazníků od účastníků diskusních skupin.

Evaluace (primárně formativní evaluace) bude také čerpat z analýzy příspěvků v rámci FB skupin vytvořených v rámci projektu a odborného chatu na webu projektu;

3 Harmonogram evaluace

Od dubna 2024 do té doby, dokud bude otevřen vstup do projektu:

- sběr dat ze vstupního dotazníku

průběžně:

- analýza dat ze zpětnovazebných dotazníků od účastníků diskusních skupin.
- sběr dat s pomocí výstupního dotazníku
- analýza příspěvků v rámci FB skupin vytvořených v rámci projektu a odborného chatu na webu projektu

poslední 3 měsíce projektu až konec projektu:

- analýza dat ze vstupního dotazníku
- analýza dat z výstupního dotazníku
- analýzy dat ze zpětnovazebných dotazníků od účastníků diskusních skupin.
- analýza příspěvků v rámci FB skupin vytvořených v rámci projektu a odborného chatu na webu projektu
- zpracování závěrečné evaluační zprávy

4 Nástroje sběru dat

4.1 Formativní (procesní) evaluace

Reflektující formulář **Diskusní setkání Děti na cestě z ústavů**

1. Kde jste se dozvěděl/a o diskusním setkání?
2. Proč se účastníte?
3. Jak by mělo diskusní setkání probíhat, abyste odcházel/a spokojená/ý?
4. Co oceňujete na diskusním setkání? Je pro vás přínosem?
5. Co vám chybělo na diskusním setkání?
6. Co byste příště potřeboval/a jinak?

4.2 Vstupní dotazník

(neobsahuje kontaktní údaje – emailová adresa/telefon/jméno a příjmení, budou se vyplňovat v rámci registrace ještě před dotazníkem)

Filtrační otázka (prosím o dodržení tučného textu a podtržení u všech otázek)

1. Co vás nejlépe vystihuje?

- a) Mám **jako klient osobní zkušenosti** s pobytovou sociální službou pro lidi se zdravotním postižením. => **Varianta D**
 - b) **Pracuji v sociální službě** pro lidi se zdravotním postižením. => **Varianta A**
 - c) Jsem **pečující** osoba nebo opatrovník. => **Varianta C**
 - d) Jsem zástupcem **zřizovatele** služby. => **Varianta B**
-

Varianta A – pracovník ve službě

2. Jaká témata vás nejvíce pálí? V čem byste uvítal(a) vzájemnou podporu mezi službami?

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ Sebeurčení (autonomie) klientů (co si můžu rozhodnout sám, co za mě rozhodují druzí)
- ✓ Participace klientů
- ✓ Závislost versus zplnomocnění (na službě, pečujícím)
- ✓ Vztahy (pravidla společného soužití, respekt, důvěra, ale i vztahy na pracovišti)
- ✓ Partnerské soužití a intimita
- ✓ Integrace klientů do společnosti, vzájemné soužití s komunitou
- ✓ Konflikty a náročné situace
- ✓ Spolupráce (s návaznými či jinými službami, zřizovatelem, opatrovníkem, rodinou,)
- ✓ Kontakt s rodinou
- ✓ Změny – řízení změny, práce se změnou, komunikace změn, rizika,
- ✓ Příprava a vzdělávání pracovníků
- ✓ Příprava klientů na změnu
- ✓ Zajištění materiálního zázemí komunitních služeb (byty, domy)
- ✓ Jiné

3. Jaké máte dosavadní zkušenosti se vzájemnou podporou, sdílením dobré praxe či ponaučení, toho co se povedlo, nepovedlo, mezi transformovanými/transformujícími se službami?

3a. Podpora, kterou jsem obdržel.

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ Dostal(a) jsem doporučení na **literaturu**, legislativu, metodiky, doporučené postupy, a další zdroje informací...
- ✓ Dostal(a) jsem **povšechné (základní) informace** o tom, jak se v jiné službě něco řeší, poskytuje...
- ✓ Dostal(a) jsem **podrobné informace** o postupech v jiné službě (např. i metodika) / proběhlo podrobné sdílení dobré praxe.
- ✓ Dostal(a) jsem **konzultaci** (e) ke **konkrétnímu případu**/klientovi/pracovníkovi.

3b. Podpora, kterou jsem poskytl.

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ Poskytl(a) jsem doporučení na **literaturu**, legislativu, metodiky, doporučené postupy, a další zdroje informací...
- ✓ Poskytl(a) jsem **povšechné (základní) informace** o tom, jak se v naší službě něco řeší, poskytuje...
- ✓ Poskytl(a) jsem **podrobné informace** o postupech v naší službě (např. i metodika) / proběhlo podrobné sdílení dobré praxe.
- ✓ Poskytl(a) jsem **konzultaci** (e) ke **konkrétnímu** případu/klientovi/pracovníkovi.

4. Je něco, co by vám (pro vás) přišlo užitečné v kontextu transformace?

(velký textbox)

(identifikační údaje jsou záměrně na konci, protože jejich nudné vyplňování odradí respondenta od pokračování, na začátek je lepší dát zajímavé otázky)

5. Co ve své práci děláte?

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ **přímou** práci s klienty
- ✓ **metodickou** práci
- ✓ **vedení** / management

Prosíme vás o několik základních údajů o službě, kde pracujete.

6. V jakém kraji se nachází služba, kde pracujete (místo poskytování služby)?

- a) Hlavní město Praha
- b) Středočeský kraj
- c) Jihočeský kraj
- d) Plzeňský kraj
- e) Karlovarský kraj

- f) Ústecký kraj
- g) Liberecký kraj
- h) Královéhradecký kraj
- i) Pardubický kraj
- j) Kraj Vysočina
- k) Jihomoravský kraj
- l) Olomoucký kraj
- m) Zlínský kraj
- n) Moravskoslezský kraj

7. Název poskytovatele služby

Textbox

8. Druh služby, kde pracujete

Můžete vybrat více než 1 odpověď, pokud se vás to týká.

(checkbox)

- ✓ Chráněné bydlení
 - ✓ Domov pro osoby se zdravotním postižením
 - ✓ Podpora samostatného bydlení
 - ✓ Odlehčovací služby
 - ✓ Jiné: vyplňte
-

Varianta B - zřizovatel

2. Jaká témata vnímáte jako nejdůležitější, pokud jde o pobytové služby pro lidi se zdravotním postižením ve vašem kraji?

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ Sebeurčení (autonomie) klientů (co si můžu rozhodnout sám, co za mě rozhodují druzí)
- ✓ Participace klientů
- ✓ Závislost versus zplnomocnění (na službě, pečujícím)
- ✓ Vztahy (pravidla společného soužití, respekt, důvěra, ale i vztahy na pracovišti)
- ✓ Partnerské soužití a intimita
- ✓ Integrace klientů do společnosti, vzájemné soužití s komunitou
- ✓ Konflikty a náročné situace
- ✓ Spolupráce (s návaznými či jinými službami, zřizovatelem, opatrovníkem, rodinou,)
- ✓ Kontakt s rodinou
- ✓ Změny – řízení změny, práce se změnou, komunikace změn, rizika,
- ✓ Příprava a vzdělávání pracovníků
- ✓ Příprava klientů na změnu
- ✓ Zajištění materiálního zázemí komunitních služeb (byty, domy)

✓ Jiné

3. Víte o tom, jestli probíhá vzájemná podpora mezi sociální službami následujícími způsoby?

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ doporučení na **literaturu**, legislativu, metodiky, doporučené postupy, a další zdroje informací...
- ✓ sdílení **základních informací** o tom, jak se ve službě něco řeší, poskytuje...
- ✓ sdílení **podrobných informací** o postupech ve službě / podrobné sdílení dobré praxe.
- ✓ konzultace (e) ke konkrétnímu případu/klientovi/pracovníkovi.

4. Je něco, co by vám (pro vás) přišlo užitečné v kontextu transformace?

(velký textbox)

5. Jste

- a) zaměstnancem **krajského úřadu, ministerstva**
- b) **krajským** (nebo obecním) **politikem**

6. Z jakého jste kraje?

- a) Hlavní město Praha
- b) Středočeský kraj
- c) Jihočeský kraj
- d) Plzeňský kraj
- e) Karlovarský kraj
- f) Ústecký kraj
- g) Liberecký kraj
- h) Královéhradecký kraj
- i) Pardubický kraj
- j) Kraj Vysočina
- k) Jihomoravský kraj
- l) Olomoucký kraj
- m) Zlínský kraj
- n) Moravskoslezský kraj

Varianta C – pečující osoba, opatrovník

2. Vaše dítě / opatrovanec se zdravotním postižením žije...

- a) se mnou ve společné domácnosti
- b) v domově pro osoby se zdravotním postižením

c) v chráněném bydlení

d) samostatně s podporou služby podpora samostatného bydlení

3. Jaká témata vás nejvíce pálí, pokud jde o vaše děti (i dospělé) se zdravotním postižením?

Vyplňujte, jak v případě, že vaše dítě žije s vámi ve společné domácnosti, tak v případě, že žije jinde.

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ Sebeurčení (autonomie) (co si můžu rozhodnout sám, co za mě rozhodují druzí)
- ✓ Participace
- ✓ Závislost versus zplnomocnění (na službě, pečujícím)
- ✓ Vztahy (pravidla společného soužití, respekt, důvěra, ale i vztahy na pracovišti)
- ✓ Partnerské soužití a intimita
- ✓ Integrace do společnosti, vzájemné soužití s komunitou
- ✓ Konflikty a náročné situace
- ✓ Spolupráce (s návaznými či jinými službami, zřizovatelem, opatrovníkem, rodinou,)
- ✓ Kontakt s rodinou
- ✓ Změny – řízení změny, práce se změnou, komunikace změn, rizika,
- ✓ Příprava a vzdělávání pracovníků
- ✓ Příprava dětí na změnu
- ✓ Zajištění materiálního zázemí komunitních služeb (byty, domy)
- ✓ Jiné

4. Máte nějakou zkušenosti s tím, že by se sociální služby zajímaly o vaše zkušenosti ze života s člověkem se zdravotním postižením?

- a) Ne, nemám žádnou.
- b) Mám s tímto omezenou zkušenost.
- c) Ano, mám s tímto zkušenost.

5. Je něco, co by vám (pro vás) přišlo užitečné v kontextu transformace?

(velký textbox)

6. Z jakého jste kraje?

- a) Hlavní město Praha
- b) Středočeský kraj
- c) Jihočeský kraj
- d) Plzeňský kraj

- e) Karlovarský kraj
- f) Ústecký kraj
- g) Liberecký kraj
- h) Královéhradecký kraj
- i) Pardubický kraj
- j) Kraj Vysočina
- k) Jihomoravský kraj
- l) Olomoucký kraj
- m) Zlínský kraj
- n) Moravskoslezský kraj

Varianta D – člověk se zkušeností

2. Máte zkušenost s životem ...

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ v rodině
- ✓ v ústavu
- ✓ v chráněném bydlení (nebo domečku)
- ✓ samostatně s podporou služby podpora samostatného bydlení

3. Jaká témata vás nejvíce pálí?

Můžete vybrat více než 1 odpověď.

(checkbox)

- ✓ Sebeurčení (autonomie) (co si můžu rozhodnout sám, co za mě rozhodují druzí)
- ✓ Závislost versus zplnomocnění (na službě, pečujícím)
- ✓ Vztahy (pravidla společného soužití, respekt, důvěra,
- ✓ Partnerské soužití a intimita
- ✓ Začlenění do společnosti, soužití s komunitou
- ✓ Konflikty a náročné situace
- ✓ Spolupráce (s návaznými či jinými službami, zřizovatelem, opatrovníkem, rodinou,)
- ✓ Kontakt s rodinou
- ✓ Jiné

4. Máte nějakou zkušenosti s tím, že by se sociální služby zajímaly o váš pohled, vaše zkušenosti, názory?

- a) Ne, nemám žádnou.
- b) Mám s tímto omezenou zkušenost.
- c) Ano, mám s tímto zkušenost.

5. Z jakého jste kraje?

- o) Hlavní město Praha
- p) Středočeský kraj
- q) Jihočeský kraj
- r) Plzeňský kraj
- s) Karlovarský kraj
- t) Ústecký kraj
- u) Liberecký kraj
- v) Královéhradecký kraj
- w) Pardubický kraj
- x) Kraj Vysočina
- y) Jihomoravský kraj
- z) Olomoucký kraj
- aa) Zlínský kraj
- bb) Moravskoslezský kraj

4.3 Návrh výstupního dotazníku

0. Účast v projektu

(bude dopracováno)

Osobní účast

Online

Další formy

1. Jaká témata vás nejvíce pálí? V čem jste v rámci realizace projektu obdržel vzájemnou podporu mezi službami?

Mřížka odpovědí

V každém řádku vyberte 1 odpověď.

	Není pro mě důležité	Je pro mě důležité (téma naší službu pálí)			
		V průběhu projektu jsem získal významnou podporu	V průběhu projektu jsem získal určitou podporu	Podporu jsem nezískal, ale vím, na koho se obrátit	Podporu jsem nezískal ani nevím lépe, kde ji najít
Sebeurčení (autonomie) klientů (co si můžu rozhodnout sám, co za mě rozhodují druzí)					
Participace klientů					
Závislost versus zplnomocnění (na službě, pečujícím)					
Vztahy (pravidla společného soužití, respekt, důvěra, ale i vztahy na pracovišti)					
Partnerské soužití a intimita					
Integrace klientů do společnosti, vzájemné soužití s komunitou					
Konflikty a náročné situace					
Spolupráce (s návaznými či jinými službami,					

zřizovatelem, opatrovníkem, rodinou,)					
Kontakt s rodinou					
Změny – řízení změny, práce se změnou, komunikace změn, rizika,					
Příprava a vzdělávání pracovníků					
Příprava klientů na změnu					
Zajištění materiálního zázemí komunitních služeb (byty, domy)					
Jiné					

2. Jaké máte zkušenosti se vzájemnou podporou, sdílením dobré praxe či ponaučení, toho co se povedlo, nepovedlo, mezi transformovanými/transformujícími se službami v rámci realizace projektu?

2a. Podpora, kterou jsem obdržel.

Mřížka odpovědí

V každém řádku vyberte 1 odpověď.

	Obdržel jsem v rámci projektu	V rámci projektu jsem neobdržel, ale vím, kam se obrátit	Neobdržel jsem a nevím lépe, kde to získat
Dostal(a) jsem doporučení na literaturu , legislativu, metodiky, doporučené postupy, a další zdroje informací...			
Dostal(a) jsem povšechné (základní) informace o tom, jak se v jiné službě něco řeší, poskytuje...			
Dostal(a) jsem podrobné informace o postupech v jiné službě (např. i metodika) / proběhlo podrobné sdílení dobré praxe.			
Dostal(a) jsem konzultaci (e) ke konkrétnímu případu /klientovi/pracovníkovi.			

2b. Podpora, kterou jsem poskytl.

Mřížka odpovědí

V každém řádku vyberte 1 odpověď.

	Poskytl jsem v rámci projektu	V rámci projektu jsem neposkytl, ale mám v úmyslu (mám zájemce)	Neposkytl jsem a nepředpokládám, že poskytnu
Poskytl(a) jsem doporučení na literaturu, legislativu, metodiky, doporučené postupy, a další zdroje informací...			
Poskytl(a) jsem povšechné (základní) informace o tom, jak se v naší službě něco řeší, poskytuje...			
Poskytl(a) jsem podrobné informace o postupech v naší službě (např. i metodika) / proběhlo podrobné sdílení dobré praxe.			
Poskytl(a) jsem konzultaci (e) ke konkrétnímu případu/klientovi/pracovníkovi.			